



GESTIONE SEGNALAZIONI E RECLAMI

RECLAMO	RICHIESTA DI INTERVENTO	RICHIESTA DI INFORMAZIONI
RECLAMO PRESENTATO IN DATA:		
DAL/DALLA SIG./SIG.RA		
Cognome e Nome		
Via		n.
Comune		tel.

OGGETTO DEL RECLAMO:

SETTORE INTERESSATO DAL RECLAMO

RECLAMO RICEVUTO PER VIA:

 telefonica	 posta elettronica	 fax
 Verbale	 postale	altro (specificare) _____

RISPOSTA ASSEGNATA A : _____

Il ricevente il reclamo _____ Area _____

CONTENUTO DELLA RISPOSTA:

RISPOSTA AL CLIENTE PER VIA:

 telefonica	 posta elettronica	 fax
 Verbale	 postale	altro (specificare) _____

RECLAMO FONDATA:	SI	NO
------------------	----	----

Risposta in data: _____ L'assegnatario della risposta _____