



**SCHEDA RECLAMO/RICHIESTA
INTERVENTO O INFORMAZIONI**

Mod.Q02
01.02.10
rev.00

RECLAMO	RICHIESTA DI INTERVENTO	RICHIESTA DI INFORMAZIONI
RECLAMO PRESENTATO IN DATA:		
DAL/DALLA SIG./SIG.RA		
Cognome e Nome		
Via		n.
Comune		tel.

OGGETTO DEL RECLAMO:

SETTORE INTERESSATO DAL RECLAMO

RECLAMO RICEVUTO PER VIA:

telefonica	posta elettronica	fax
Verbale	postale	altro (specificare) _____

RISPOSTA ASSEGNATA A : _____

Il ricevente il reclamo _____ Area _____

CONTENUTO DELLA RISPOSTA:

RISPOSTA AL CLIENTE PER VIA:

telefonica	posta elettronica	fax
Verbale	postale	altro (specificare) _____

RECLAMO FONDATO:	SI	NO
-------------------------	-----------	-----------

Risposta in data: _____ L'assegnatario della risposta _____